**Operationaliseren: van evaluatievraag naar vragen en/of kijkpunten**

Hoe kom je van een evaluatievraag tot vragen voor een vragenlijst of interviewleidraad of kijkpunten voor een observatieschema? Kortom hoe operationaliseer je de evaluatievraag? Bij het operationaliseren kan onderstaand schema je wellicht behulpzaam zijn. Het operationaliseren start in dit schema met een definitie van de (kern-)begrippen uit je evaluatievraag. Deze begrippen rafel je vervolgens via dimensies en indicatoren uiteen in vragen danwel kijkpunten, zie hiervoor ter verduidelijking ook het voorbeeld de aantrekkelijkheid van de stad Enschedeop de volgende pagina.

**Format operationaliseren begrippen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Begrippen** | **Dimensies** (aspect/facet/focus) | **Indicator** (meetbaar aspect/graadmeter) | **Vragen/kijkpunten** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Voorbeeld aantrekkelijkheid stad Enschede**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Begrippen** | **Dimensies** | **Indicator** | **Vragen** |
|   Aantrekkelijkheid Van Enschede  Definitie:Mate waarin menEnschede waardeert     | Als woonstad     | Kwaliteit huizen | In Enschede vind je veel goede huizen |
| Prijs huizen | De huizen in Enschede zijn relatief goedkoop |
| Parkeergelegenheid | In Enschede kun je goed je auto kwijt |
| Bereikbaarheid | Je staat in of rond Enschede zelden in files |
| ... |   |
| Als winkelcentrum   | Kwantiteit winkels | Er zijn veel winkels in Enschede |
| Kwaliteit winkels | Er zijn veel goede winkels in Enschede |
| ... | ... |
| Als uitgaanscentrum     | Cafés | Er zijn veel leuke café's in Enschede |
| Restaurants | Er is een goed aanbod aan restaurants in Enschede |
| Bioscoop | Er zijn genoeg bioscopen in Enschede |
| Theater | Er is een goed theater in Enschede |
| ... | ... |

(bron: Baarda &  de Goede, 1995)