Zeilschool 'Voor de Wind'

## Interviewverslag

E = Ernst van Wele, directeur van de zeilschool

L = Lia de Groot, interviewer

|  |  |
| --- | --- |
| L | Kunt u kort iets vertellen over hoe de zeilschool reilt en zeilt? |
| E | Ha, ha, leuke woordspeling, hoor. Het begint in oktober van elk jaar. Het seizoen is dan voorbij en dan beginnen we met de voorbereiding van het nieuwe seizoen. |
| L | Wanneer begint het nieuwe seizoen? |
| E | Meestal rond de meivakantie. Als Pasen laat valt, dan beginnen we eind april al. |
| L | Hoe ziet die voorbereiding er uit? |
| E | Eerst bedenken we in welke weken we zeilkampen organiseren. |
| L | Kunnen er meer zeilkampen in een week georganiseerd worden? |
| E | Ja, dan kan, vaak op verschillende verblijfslocaties. Als we een seizoensprogramma hebben bedacht, bellen, mailen of appen we onze zeilinstructeurs en vragen ze welke zeilkampen ze in welke week in het nieuwe seizoen willen begeleiden. |
| L | Doen jullie ook zeilkampen van een weekend? |
| E | Nee, dat is te veel werk. We houden alleen zeilkampen die een hele week, van zondagavond tot zaterdagmorgen duren. |
| L | O. Hoeveel instructeurs zijn er per zeilkamp? |
| E | Dan hangt er van af hoeveel deelnemers er zijn, maar het zijn er altijd wel een paar. |
| L | Hoe weet wie je instructeurs zijn? |
| E | Die staan op een lijst met alle gegevens. Kijk, hier heb ik hem. We houden de gegevens op deze lijst goed bij. |
| L | Wat betekenen die letters bij de namen? |
| E | Welk instructeursdiploma ze hebben. |
| L | Hoe weten jullie welke zeilkampen er zijn? |
| E | We maken voor elk zeilkamp een kaart aan. Wacht, ik zal je een voorbeeld laten zien. Die kaarten stoppen we in een kaartenbak. Gaandeweg de winter en het voorjaar melden zich deelnemers aan voor de zeilkampen en hun gegevens schrijven we ook op de kaart. |
| L | Wat doen jullie met de kaarten van zeilkampen die al geweest zijn? |
| E | Die gooien we aan het einde van het seizoen weg. |
| L | Zonde, je bent dan ook de deelnemersgegevens kwijt. |
| E | Is niet zo erg, want daar doen we toch niets mee. |
| L | Ook niet om ze in de winter jullie brochure toe te sturen? |
| E | Hebben we eigenlijk nooit aan gedacht. De deelnemers komen zo ook wel. |
| L | Hoe gaat de betaling van het deelnamegeld in zijn werk? |
| E | Als iemand zich voor een zeilkamp aangemeld heeft, zetten we zijn naam op de kaart. Eén keer per week lopen we alle kaarten langs en controleren wie nog geen rekening heeft gehad. Voor hem of haar maken we dan een rekening en die sturen of mailen we naar hem toe. Op de kaart zetten we een vinkje dat hij een rekening ontvangen heeft. |
| L | Vergeten jullie dat wel eens? |
| E | Ja, en dan krijgt iemand opnieuw een rekening. Die wordt dan vaak erg boos. |
| L | En als de rekeningen verzonden zijn komen er natuurlijk betalingen binnen. |
| E | Ja, en dat noteren we ook op de kaart. En ook dat wordt wel eens vergeten. |
| L | En als iemand niet op tijd betaalt? |
| E | Dan mag hij niet meedoen. Voordat we hem uitschrijven bellen of mailen we de deelnemer ter herinnering. |
| L | Veel werk, lijkt me. |
| E | Ja |
| L | En dan? |
| E | Twee weken voor een zeilkamp sturen we alle deelnemers een brief of mail met alle gegevens: waar ze moeten zijn, wat ze mee moeten nemen, enzovoorts. |
| L | En dat doen jullie ook met de hand? |
| E | Wij hebben een standaardbrief en die sturen we naar iedereen die betaald heeft. De adressen nemen we over uit de kaartenbak. De instructeurs krijgen verder een deelnemerslijst |
| L | Wat gebeurt er als een zeilinstructeur plotseling verhinderd is? |
| E | Dan zoeken we een vervanger en zijn initialen zetten we op de kaart. |
| L | En gaat dit allemaal goed? |
| E | Meestal wel, maar we vergeten wel eens wat. Dan belt er een deelnemer op die nog niks van ons gehoord heeft, omdat we vergeten zijn hem een rekening te sturen of krijgt een zeilinstructeur een lijst met deelnemers van een zeilkamp die hij niet begeleidt. En het kost allemaal wel erg veel tijd en moeite om de administratie op orde te houden. |
| L | Lijkt me ook, want over welke aantallen hebben we het? |
| E | Wij organiseren ongeveer vijftig zeilkampen per jaar met elk ongeveer dertig deelnemers en zes tot acht instructeurs. |
| L | Ik denk dat ik wel genoeg weet. Mag ik de voorbeelden meenemen? |
| E | Ja, hoor. En als je nog wat te vragen hebt, dan hoor ik dat wel. |

#### Voorbeeld: Lijst met alle zeilinstructeurs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kees Jan Tillema | Van Doevenstraat 98719 PI Snekerveen | 06 – 812 818 22 | A |
| Gerda de Jong | Grotenwaalsedijk 999188 VZ Koningshoeve | 06 – 1525 9188 | C |
| Paul Mateman | Jansplein 19b-24515 JH Binnendijk Zuid | 06 – 61525299 | C |
| Martha Bovenberghuis | Bovengrootplein 2909182 CV Barendorp | 023 – 818 7109 | B+ |
| …. | …. | …. | …. |

#### Voorbeeld: steekkaart zeilkamp

Weeknummer: 2016 – 24

Verblijfslocatie: Jeugdherberg Poelendal

Instructeurs: GdJ, KJT, MB, PT, VS, BZ

Joost Vulhuizinga Paul Visserallee 99 054 – 918 88 22 √ rekening verstuurd 9182 BS Glopdam jv@postmail.nl betaald

Marian Vis Waterpark 10 06 – 7177 1552 rekening verstuurd √

 4513 NB Kaapdorp marian@vis.nl betaald √

Marian Vos Boterzijsingel 9 0877 – 615 8188 rekening verstuurd

 244165 Potterdijk marian32@kiko.be √ betaald

 België

Filomo Santoris Jankoningdam 99 06 – 7177 1553 √ rekening verstuurd

 4231 HG Volenstad f.santoris@postmail.nl betaald

….