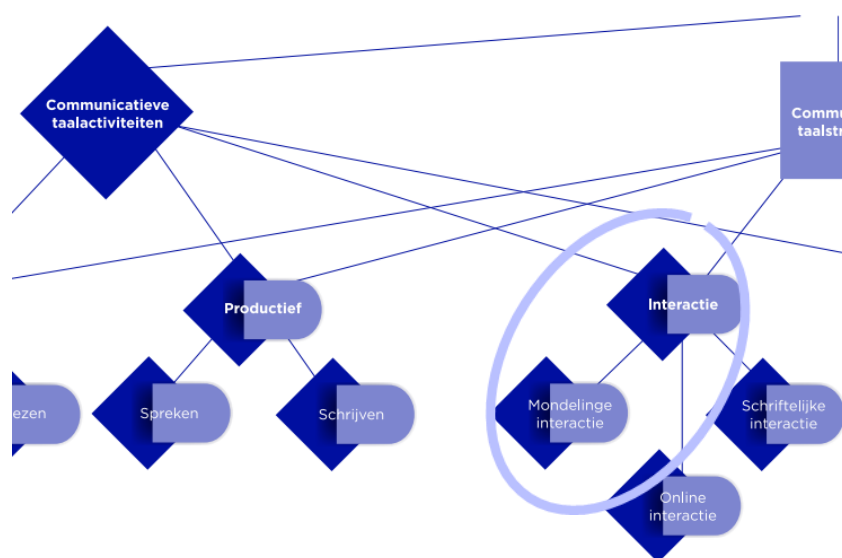




Taalactiviteiten - mondelinge interactie (gesprekken voeren)

MONDELINGE INTERACTIE ALGEMEEN.....	2
EEN GESPREKSPARTNER BEGRIJPEN.....	4
CONVERSATIE.....	5
INFORMELE DISCUSSIE	7
FORMELE DISCUSSIE	9
DOELGERICHTE SAMENWERKING	11
GOEDEREN EN DIENSTEN VERKRIJGEN	12
INFORMATIE-UITWISSELING	14
INTERVIEWEN EN GEÏNTERVIEWD WORDEN	16
GEbruIK VAN TELECOMMUNICATIE	17



MONDELINGE INTERACTIE ALGEMEEN

C2	<p>Heeft een goede beheersing van idiomatische uitdrukkingen en uitdrukkingen uit de spreektaal en is zich bewust van betekenisconnotaties.</p> <p>Kan fijnere betekenisnuances precies overbrengen door met redelijke nauwkeurigheid gebruik te maken van een breed scala van bepalende elementen.</p> <p>Kan bij een moeilijkheid zo soepel herformuleren en herstructureren dat de gesprekspartner er nauwelijks erg in heeft.</p>
C1	<p>Kan zich vrijwel moeiteloos vloeiend en spontaan uitdrukken. Heeft een goede beheersing van een breed repertoire aan woorden, waardoor hiaten in de woordenschat gemakkelijk kunnen worden gedicht met omschrijvingen. Er is nauwelijks sprake van merkbaar zoeken naar uitdrukkingen of toepassen van vermijdings-strategieën; slechts een begripsmatig moeilijk onderwerp kan een natuurlijke, vloeiende taalstroom hinderen.</p>
B2	<p>Kan de taal vloeiend, nauwkeurig en doeltreffend gebruiken over een breed scala van algemene, onderwijs-, beroeps- of ontspanningsonderwerpen en daarbij helder de verhoudingen tussen ideeën aanduiden.</p> <p>Kan spontaan communiceren met een goede beheersing van de grammatica zonder veel tekenen dat hij of zij zich moet beperken in wat hij of zij wil zeggen, en kiest daarbij een mate van formaliteit die in de omstandigheden gepast is.</p>
	<p>Kan zo vloeiend en spontaan reageren dat een normale uitwisseling en langer durende betrekkingen met gebruikers van de doeltaal mogelijk zijn zonder dat dit een van de partijen belast.</p> <p>Kan het persoonlijke belang van gebeurtenissen en ervaringen benadrukken, en zienswijzen helder verantwoorden en staande houden met relevante uitleg en argumenten.</p>
B1	<p>Kan met enig vertrouwen communiceren over vertrouwde alledaagse en niet-alledaagse zaken die betrekking hebben op zijn of haar belangstellings- en vakgebied.</p> <p>Kan informatie uitwisselen, controleren en bevestigen, omgaan met minder alledaagse situaties en uitleggen waarom iets een probleem is.</p> <p>Kan gedachten uitdrukken over meer abstracte, culturele onderwerpen zoals films, boeken, muziek, enzovoort.</p>
	<p>Kan gebruikmaken van een breed scala van eenvoudige taal om zich te redden in de meeste situaties die op reis voorkomen.</p> <p>Kan onvoorbereid deelnemen aan een gesprek over vertrouwde onderwerpen, uiting geven aan persoonlijke meningen en informatie uitwisselen over onderwerpen die vertrouwd zijn, van persoonlijk belang zijn of betrekking hebben op het dagelijks leven (bijvoorbeeld familie, hobby's, werk, reizen en actualiteiten).</p>

A2	<p>Kan redelijk gemakkelijk interactief zijn in gestructureerde situaties en korte gesprekken, mits de ander helpt als dat nodig is.</p> <p>Kan eenvoudige routinegesprekken voeren zonder bovenmatige inspanning.</p> <p>Kan vragen stellen en beantwoorden, en ideeën en informatie uitwisselen, over vertrouwde onderwerpen in voorspelbare alledaagse situaties.</p>
A1	<p>Kan op een simpele manier interactief zijn maar de communicatie is volledig afhankelijk van herhaling in langzamer tempo, herformulering en herstel.</p> <p>Kan eenvoudige vragen stellen en beantwoorden, en eenvoudige uitspraken doen en beantwoorden op het gebied van primaire behoeften of over zeer vertrouwde onderwerpen.</p>
Pre-A1	<p>Kan vragen stellen en beantwoorden over zichzelf en dagelijkse routines, met behulp van korte standaarduitdrukkingen en gebruikmakend van gebaren om de informatie-uitwisseling te versterken.</p>

EEN GESPREKSPARTNER BEGRIJPEN

C2	Kan iedere gesprekspartner begrijpen, ook over abstracte en complexe onderwerpen van gespecialiseerde aard buiten het eigen vakgebied, mits in de gelegenheid om te wennen aan een minder vertrouwde variant van de doeltaal.
C1	Kan tot in de details gesproken woord begrijpen over abstracte en complexe onderwerpen van gespecialiseerde aard buiten het eigen vakgebied, al moet hij of zij misschien af en toe een detail laten bevestigen, vooral wanneer de taalvariant niet vertrouwd is.
B2	Kan tot in de details begrijpen wat er tegen hem of haar gezegd wordt in gesproken standaardtaal, of een vertrouwde variant ervan, zelfs in een lawaaierige omgeving.
B1	Kan helder uitgesproken spraak volgen die in alledaagse conversatie tot hem of haar gericht wordt, maar zal soms moeten vragen om herhaling van bepaalde woorden en frasen.
A2	Kan genoeg begrijpen om eenvoudige routinegesprekken te voeren zonder bovenmatige inspanning.
	Kan over het algemeen heldere, tot hem of haar gerichte gesproken standaardtaal begrijpen over vertrouwde zaken, mits hij of zij af en toe om herhaling of herformulering kan vragen.
A1	Kan begrijpen wat helder, langzaam en rechtstreeks tot hem of haar wordt gezegd in eenvoudige alledaagse conversatie; kan tot begrip worden gebracht als de spreker daarvoor de moeite neemt.
	Kan alledaagse uitdrukkingen begrijpen, gericht op de vervulling van eenvoudige behoeften van concrete aard, die rechtstreeks tot hem of haar worden gezegd in heldere, langzame en herhaalde bewoordingen door een welwillende spreker.
Pre-A1	Kan zorgvuldig en langzaam tot hem of haar gerichte vragen en opdrachten verstaan en korte, eenvoudige aanwijzingen volgen.
	Kan eenvoudige vragen begrijpen die rechtstreeks over hem of haar gaan (bijvoorbeeld over naam, leeftijd en adres), als degene die de vraag stelt langzaam en duidelijk spreekt.
Pre-A1	Kan eenvoudige persoonlijke informatie begrijpen (bijvoorbeeld naam, leeftijd, woonplaats, afkomst) als andere mensen zich voorstellen, mits deze mensen langzaam en duidelijk rechtstreeks tegen hem of haar praten, en kan vragen over deze onderwerpen begrijpen die aan hem of haar worden gesteld, hoewel de vragen misschien wel herhaald moeten worden.
	Kan een aantal vertrouwde woorden begrijpen en essentiële informatie herkennen (bijvoorbeeld getallen, prijzen, data en dagen van de week), mits er zeer langzaam wordt gesproken en zo nodig wordt herhaald.

CONVERSATIE

C2	Kan gemakkelijk en adequaat converseren, niet gehinderd door talige beperkingen bij het leiden van een volwaardig sociaal en persoonlijk leven.
C1	Kan taal flexibel en doeltreffend gebruiken voor sociale doeleinden, met inbegrip van emotioneel, dubbelzinnig en humoristisch taalgebruik.
B2	<p>Kan een relatie tot stand brengen met gesprekspartners door het stellen van sympathieke vragen en door instemming uit te drukken en, indien gepast, opmerkingen te maken over derde partijen of gedeelde omstandigheden.</p> <p>Kan bedenkingen en bezwaren aangeven, voorwaarden stellen bij het instemmen met verzoeken of het verlenen van een toestemming, en vragen of zijn of haar standpunt wordt begrepen.</p> <p>Kan een uitgebreide conversatie voeren over de meeste algemene onderwerpen op duidelijk participerende wijze, zelfs in een lawaaierige omgeving.</p> <p>Kan betrekkingen onderhouden met gebruikers van de doeltaal zonder hen onbedoeld te amuseren of te irriteren en zonder hen te verplichten zich anders te gedragen dan zij tegenover een andere vaardige gebruiker van de doeltaal zouden doen.</p> <p>Kan gradaties van emotie overbrengen en het persoonlijke belang van gebeurtenissen en ervaringen benadrukken.</p>
B1	<p>Kan een gesprek beginnen en helpen dit gaande te houden door mensen relatief spontane vragen te stellen over een speciale ervaring of gebeurtenis en reacties en meningen over vertrouwde onderwerpen uitdrukken.</p> <p>Kan relatief lange gesprekken voeren over onderwerpen van gedeelde interesse, mits de gesprekspartner moeite doet om het begrip te ondersteunen.</p> <p>Kan onvoorbereid deelnemen aan gesprekken over vertrouwde onderwerpen.</p> <p>Kan helder uitgesproken spraak volgen die in alledaagse conversatie tot hem of haar gericht wordt, maar zal soms moeten vragen om herhaling van bepaalde woorden en frasen.</p> <p>Kan een conversatie of discussie onderhouden maar is soms moeilijk te volgen wanneer hij of zij precies probeert te zeggen wat hij of zij zou willen zeggen.</p> <p>Kan gevoelens van verrassing, geluk, verdriet, belangstelling, onverschilligheid, enzovoort, uitdrukken en beantwoorden.</p>

A2	<p>Kan sociaal contact leggen (bijvoorbeeld begroeten en afscheid nemen, voorstellen, bedanken).</p> <p>Kan over het algemeen heldere, tot hem of haar gerichte gesproken standaardtaal begrijpen over vertrouwde zaken, mits hij of zij af en toe om herhaling of herformulering kan vragen.</p> <p>Kan deelnemen aan korte gesprekken over belangwekkende onderwerpen in een alledaagse context.</p> <p>Kan in eenvoudige bewoordingen uitdrukken hoe hij of zij zich voelt en dank uitspreken.</p> <p>Kan om een gunst vragen (bijvoorbeeld om iets te lenen), kan een gunst aanbieden en kan reageren als iemand hem of haar om een gunst vraagt.</p> <hr/> <p>Kan zeer korte sociale gesprekken voeren maar is zelden in staat genoeg te begrijpen om uit zichzelf de conversatie gaande te houden, al kan hij of zij uiteindelijk wel begrijpen wat bedoeld wordt als de spreker daarvoor de moeite neemt.</p> <p>Kan eenvoudige alledaagse beleefdheidsvormen gebruiken om anderen te begroeten en aan te spreken.</p> <p>Kan in eenvoudige taal een praatje maken met leeftijdsgenoten, collega's of leden van een gastgezin en daarbij vragen stellen en de antwoorden begrijpen met betrekking tot de meeste routinezaken.</p> <p>Kan uitnodigingen doen, suggesties opperen en verontschuldigungen aanbieden, en daarop reageren.</p> <p>Kan in zeer elementaire standaarduitdrukkingen uitdrukken hoe hij of zij zich voelt.</p> <p>Kan zeggen wat hij of zij leuk vindt en wat niet.</p>
A1	<p>Kan alledaagse uitdrukkingen begrijpen, gericht op de vervulling van eenvoudige behoeften van concrete aard, die rechtstreeks tot hem of haar worden gezegd in heldere, langzame en herhaalde bewoordingen door een welwillende spreker.</p> <p>Kan deelnemen aan een eenvoudig gesprek van elementaire, feitelijke aard over een voorspelbaar onderwerp, bijvoorbeeld zijn of haar geboorteland, familie, school.</p> <p>Kan zich voorstellen en elementaire uitdrukkingen ter begroeting en ten afscheid gebruiken.</p> <p>Kan vragen hoe het met mensen gaat en reageren op nieuws.</p>
Pre-A1	<p>Kan enkele elementaire standaarduitdrukkingen begrijpen en gebruiken, zoals 'Ja', 'Nee', 'Pardon', 'Alstublieft', 'Bedankt', 'Nee, dank u', 'Sorry'.</p> <p>Kan eenvoudige begroetingen herkennen.</p> <p>Kan mensen begroeten, zeggen hoe hij/zij heet en op een eenvoudige manier afscheid nemen.</p>

INFORMELE DISCUSSIE (met vrienden)

C2	Kan adviseren en praten over gevoelige kwesties zonder ongemak, spreektaalige verwijzingen begrijpen en diplomatisch omgaan met onenigheid en kritiek.
C1	Kan met gemak complexe interacties van derden volgen en daaraan bijdragen in een groepsdiscussie, zelfs als het gaat om abstracte, complexe en niet-vertrouwde onderwerpen.
B2	<p>Kan een levendige discussie tussen vaardige gebruikers van de doeltaal volgen.</p> <p>Kan zijn of haar ideeën en meningen precies onder woorden brengen en op <u>overtuigende wijze complexe redeneringen presenteren en beantwoorden.</u></p> <p>Kan actief deelnemen aan informele discussies in een vertrouwde context en daarbij commentaar geven, standpunten helder weergeven, alternatieve voorstellen beoordelen en hypothesen poneren en beantwoorden.</p> <p>Kan met enige inspanning veel opvangen van wat rondom hem of haar wordt gezegd in een discussie, maar vindt het soms moeilijk om effectief deel te nemen aan een discussie met verscheidene gebruikers van de doeltaal die hun taal op geen enkele manier aanpassen.</p> <p>Kan zijn of haar meningen in een discussie verantwoorden en staande houden met verklaringen, argumenten en commentaren die ter zake doen.</p>
B1	<p>Kan veel volgen van wat rondom hem of haar wordt gezegd over algemene onderwerpen, mits de gesprekspartners zeer idiomatisch taalgebruik vermijden en helder articuleren.</p> <p>Kan zijn of haar gedachten tot uiting brengen over abstracte of culturele onderwerpen zoals muziek en films.</p> <p>Kan uitleggen waarom iets een probleem is.</p> <p>Kan beknopt commentaar geven op de gezichtspunten van anderen.</p> <p>Kan alternatieven vergelijken en tegenover elkaar stellen, bespreken wat er gedaan moet worden, welke richting moet worden ingeslagen, wie of wat moet worden gekozen, enzovoort.</p> <p>Kan over het algemeen de hoofdpunten volgen van een informele discussie met vrienden, mits er duidelijk wordt gearticuleerd in standaardtaal of een vertrouwde variant ervan.</p> <p>Kan persoonlijke zienswijzen en meningen geven of vragen in discussies over belangwekkende onderwerpen.</p> <p>Kan zijn of haar meningen en reacties overbrengen met betrekking tot oplossingen voor problemen of praktische vragen (bijvoorbeeld: waar gaan we heen? wat gaan we doen?) of rondom de organisatie van een evenement (bijvoorbeeld een uitstapje).</p> <p>Kan op beleefde wijze een overtuiging, een mening, instemming en afkeuring uitdrukken.</p>

A2	<p>Kan over het algemeen het onderwerp herkennen van de discussie rondom hem of haar, mits deze langzaam en duidelijk wordt gevoerd.</p> <p>Kan meningen uitwisselen en dingen en mensen vergelijken met behulp van eenvoudige taal.</p> <p>Kan bespreken wat men 's avonds of in het weekend gaat doen.</p> <p>Kan suggesties doen en beantwoorden.</p> <p>Kan het eens zijn en van mening verschillen met anderen.</p>
	<p>Kan op eenvoudige wijze alledaagse praktische zaken bespreken wanneer hij of zij helder, langzaam en rechtstreeks wordt aangesproken.</p> <p>Kan bespreken wat men gaat doen, waar men heen gaat en afspraken maken voor een ontmoeting.</p> <p>Kan meningen op beperkte wijze uitdrukken.</p>
A1	<p>Kan voorkeuren en afkeuren met betrekking tot sport, eten enzovoort uitwisselen met behulp van een beperkt repertoire aan uitdrukkingen, als hij of zij duidelijk, langzaam en direct wordt aangesproken.</p>
Pre-A1	<p><i>Geen descriptoren beschikbaar.</i></p>

FORMELE DISCUSSIE (vergaderingen)

C2	<p>Kan zich handhaven in een formele discussie over complexe zaken, en daarbij uitgesproken en overtuigende argumenten geven, zonder in het nadeel te zijn ten opzichte van andere deelnemers aan de discussie.</p> <p>Kan adviseren over het omgaan met complexe, gevoelige of controversiële kwesties, mits hij of zij de noodzakelijke specialistische kennis heeft.</p> <p>Kan met zelfvertrouwen omgaan met vijandige vragen, aan het woord blijven als hij of zij aan de beurt is en tegenargumenten diplomatisch weerleggen.</p>
C1	<p>Kan het debat gemakkelijk bijhouden, zelfs over abstracte, complexe en niet-vertrouwde onderwerpen.</p> <p>Kan een formeel standpunt overtuigend beargumenteren, daarbij ingaan op vragen en opmerkingen, en complexe tegenargumenten vloeiend, spontaan en correct beantwoorden.</p> <p>Kan bijdragen van andere deelnemers over zaken binnen zijn of haar academische of professionele vakgebied herformuleren, evalueren en betwisten.</p> <p>Kan op diplomatische wijze kritische opmerkingen maken of aangeven het ergens niet mee eens te zijn.</p> <p>Kan vragen opvolgen door aan te dringen op meer details en kan vragen opnieuw formuleren als ze niet goed begrepen worden.</p>
B2	<p>Kan een geanimeerde discussie bijhouden en nauwkeurig argumenten voor en tegen bepaalde standpunten herkennen.</p> <p>Kan de gepaste technische terminologie gebruiken bij het bespreken van zijn of haar specialisatiegebied met andere specialisten.</p> <p>Kan zijn of haar ideeën en meningen precies onder woorden brengen en op overtuigende wijze complexe redeneringen presenteren en beantwoorden.</p> <p>Kan actief deelnemen aan alledaagse en niet-alledaagse formele discussies.</p> <p>Kan de discussie volgen over zaken met betrekking tot zijn of haar vakgebied en tot in details de punten begrijpen die van de spreker de meeste nadruk krijgen.</p> <p>Kan zijn of haar mening bijdragen, verantwoorden en staande houden, alternatieve voorstellen beoordelen en hypothesen stellen en beantwoorden.</p>
B1	<p>Kan veel volgen van wat wordt gezegd met betrekking tot zijn of haar vakgebied, mits de gesprekspartners zeer idiomatisch taalgebruik vermijden en helder articuleren.</p> <p>Kan een standpunt helder overbrengen, maar heeft er moeite mee om in debat te gaan.</p> <p>Kan deelnemen aan een alledaagse formele discussie over vertrouwde onderwerpen die wordt gevoerd in een helder uitgesproken standaardtaal, of een vertrouwde variant ervan, en die gaat om de uitwisseling van feitelijke informatie, het ontvangen van aanwijzingen of het bespreken van oplossingen voor praktische problemen.</p> <p>Kan een redenering of discussie over een vertrouwd of voorspelbaar onderwerp volgen, mits de punten in relatief eenvoudige taal uiteen worden gezet en/of worden herhaald en er een mogelijkheid is voor verduidelijking.</p>

A2	Kan over het algemeen veranderingen van onderwerp volgen in formele discussies die betrekking hebben op zijn of haar vakgebied wanneer deze langzaam en helder gevoerd worden. Kan relevante informatie uitwisselen en zijn of haar mening geven over praktische problemen wanneer dat rechtstreeks gevraagd wordt, mits hij of zij enige hulp krijgt bij het formuleren en indien nodig om herhaling van belangrijke punten kan vragen.
	Kan zeggen wat hij of zij van zaken vindt wanneer hij of zij rechtstreeks wordt aangesproken op een formele bijeenkomst, mits hij of zij indien nodig om herhaling van belangrijke punten kan vragen.
A1	<i>Geen descriptors beschikbaar</i>
Pre-A1	<i>Geen descriptors beschikbaar</i>

DOELGERICHTE SAMENWERKING (zoals samen koken, een document samen bespreken, een evenement samen organiseren enzovoort)

C2	<i>Geen descriptoren beschikbaar: zie C1</i>
C1	Kan de discussie kaderen om een actieplan te bepalen met een partner of groep en daarbij verslag doen van wat anderen hebben gezegd en meerdere standpunten samenvatten, uitleggen en vergelijken.
B2	<p>Kan gedetailleerde aanwijzingen zeker begrijpen.</p> <p>Kan de voortgang van het werk bespoedigen door anderen te vragen mee te doen, te zeggen wat zij ervan vinden, enzovoort.</p> <p>Kan een zaak of probleem helder schetsen, speculeren over oorzaken of gevolgen, en voor- en nadelen van verschillende benaderingen afwegen.</p>
B1	<p>Kan volgen wat er gezegd wordt, al moet hij of zij soms vragen om herhaling of verduidelijking indien anderen snel of uitvoerig spreken.</p> <p>Kan uitleggen waarom iets een probleem is, bespreken wat er vervolgens moet gebeuren, alternatieven vergelijken en tegenover elkaar stellen.</p> <p>Kan beknopt commentaar geven op de gezichtspunten van anderen.</p>
	<p>Kan over het algemeen volgen wat er gezegd wordt en indien nodig een gedeelte herhalen van wat iemand gezegd heeft om wederzijds begrip te bevestigen.</p> <p>Kan zijn of haar meningen en reacties overbrengen met betrekking tot mogelijke oplossingen of de vraag wat er vervolgens moet gebeuren, en daarbij beknopte redenen en verklaringen geven.</p> <p>Kan anderen uitnodigen hun zienswijze te geven op hoe verder te gaan.</p>
A2	<p>Kan genoeg begrijpen om eenvoudige routinetaken uit te voeren zonder bovenmatige inspanning, en daarbij heel eenvoudig om herhaling vragen wanneer hij of zij iets niet begrepen heeft.</p> <p>Kan bespreken wat er vervolgens moet gebeuren, daarbij suggesties doen en beantwoorden, en aanwijzingen vragen en geven.</p>
	<p>Kan aangeven wanneer hij of zij de discussie wel en niet kan volgen en kan zich laten uitleggen wat noodzakelijk is, indien de spreker daarvoor de moeite neemt.</p> <p>Kan communiceren over eenvoudige en alledaagse taken met eenvoudige frasen om dingen te vragen en te verschaffen, eenvoudige informatie te verkrijgen en te bespreken wat er vervolgens moet gebeuren.</p>
A1	<p>Kan zorgvuldig en langzaam tot hem of haar gerichte vragen en instructies verstaan en korte, eenvoudige aanwijzingen volgen.</p> <p>Kan elementaire instructies opvolgen die te maken hebben met tijden, locaties, getallen enzovoort.</p> <p>Kan mensen om dingen vragen en dingen aan mensen geven.</p>
Pre-A1	<i>Geen descriptoren beschikbaar</i>

GOEDEREN EN DIENSTEN VERKRIJGEN

C2	<i>Geen descriptoren beschikbaar: zie C1</i>
C1	Kan onderhandelen over complexe of gevoelige transacties in het openbare, professionele of academische leven.
B2	<p>Kan zich talig redden om een oplossing te bereiken voor een meningsverschil, bijvoorbeeld over een onverdiende verkeersboete, financiële aansprakelijkheid voor schade aan een woning of de schuldvraag na een ongeval.</p> <p>Kan argumenten geven voor schadevergoeding, overredende taal gebruiken om genoegdoening te eisen en helder aangeven wat de grenzen zijn van eventuele concessies waartoe hij of zij bereid is.</p> <p>Kan eisen formuleren en gedetailleerde vragen stellen met betrekking tot complexere diensten, bijvoorbeeld huurovereenkomsten.</p> <p>Kan een probleem uitleggen en duidelijk maken dat de dienstverlener of de klant een concessie zal moeten doen.</p>
B1	<p>Kan de meeste transacties uitvoeren die kunnen optreden tijdens reizen, bij het regelen van vervoer of onderdak of in contacten met gezagsdragers tijdens een buitenlands bezoek.</p> <p>Kan in een winkel vragen om uitleg over de verschillen tussen twee of meer producten met hetzelfde doel teneinde een beslissing te nemen en daarbij zo nodig vervolgvragen stellen.</p> <p>Kan zich redden in minder alledaagse situaties in winkels, postkantoren, banken enzovoort, bijvoorbeeld bij het terugbrengen van een miskoop.</p> <p>Kan een klacht indienen.</p> <p>Kan omgaan met de meeste situaties die kunnen optreden wanneer hij of zij een reis boekt bij een reisagent of tijdens het reizen zelf, bijvoorbeeld wanneer hij of zij aan een medereiziger vraagt waar moet worden uitgestapt voor een onbekende bestemming.</p>

A2	<p>Kan omgaan met gewone aspecten van het dagelijks leven zoals reizen, verblijven, eten en winkelen.</p> <p>Kan omgaan met voorspelbare alledaagse situaties (bijvoorbeeld een postkantoor, een station, een winkel), met behulp van een breed scala van eenvoudige woorden en uitdrukkingen.</p> <p>Kan alle noodzakelijke informatie verkrijgen van een toeristenbureau, mits van een heldere, niet-specialistische aard.</p> <hr/> <p>Kan alledaagse goederen en diensten aanvragen en verschaffen.</p> <p>Kan eenvoudige inlichtingen verkrijgen over reismogelijkheden; gebruikmaken van openbaar vervoer (bijvoorbeeld bus, trein, taxi); de weg vragen en wijzen; kaartjes kopen.</p> <p>Kan dingen vragen en eenvoudige transacties doen in winkels, postkantoren of banken.</p> <p>Kan inlichtingen geven en ontvangen over hoeveelheden, aantallen, prijzen, enzovoort.</p> <p>Kan eenvoudige aankopen doen door te zeggen wat hij of zij wil en de prijs te vragen.</p> <p>Kan een maaltijd bestellen.</p> <p>Kan zeggen als er iets niet goed is, bijvoorbeeld 'Het eten is koud' of 'Er is geen licht in mijn kamer'.</p> <p>Kan (bij persoonlijk contact) vragen om een doktersafspraak en het antwoord begrijpen.</p> <p>Kan de aard van een probleem aangeven aan een arts of verpleegkundige, zo nodig met behulp van gebaren en lichaamstaal.</p>
A1	<p>Kan mensen om dingen vragen en dingen aan mensen geven.</p> <p>Kan om eten en drinken vragen met behulp van elementaire uitdrukkingen.</p> <p>Kan overweg met aantallen, hoeveelheden, kosten en tijden.</p>
Pre-A1	<p>Kan eenvoudige aankopen doen en/of eten en drinken bestellen als de gesproken taal kan worden ondersteund met wijzen of andere gebaren.</p>

INFORMATIE-UITWISSELING

C2	<i>Geen descriptoren beschikbaar; zie B2</i>
C1	<i>Geen descriptoren beschikbaar; zie B2</i>
B2	<p>Kan complexe informatie begrijpen en uitwisselen en advies geven over alle zaken die verband houden met zijn of haar beroepstaken.</p> <p>Kan de juiste technische terminologie gebruiken bij het uitwisselen van informatie of het bespreken van zijn of haar specialisatiegebied met andere specialisten.</p> <p>Kan gedetailleerde informatie betrouwbaar doorgeven.</p>
B1	<p>Kan met enig vertrouwen verzamelde feitelijke informatie over vertrouwde alledaagse en niet-alledaagse zaken binnen zijn of haar vakgebied uitwisselen, controleren en bevestigen.</p> <p>Kan een kort verhaal, artikel, lezing, discussie, vraaggesprek of documentaire samenvatten, er zijn of haar mening over geven en nadere vragen over details beantwoorden.</p> <p>Kan directe feitelijke informatie achterhalen en doorgeven.</p> <p>Kan gedetailleerde richting aanwijzingen vragen en opvolgen.</p> <p>Kan meer gedetailleerde informatie verkrijgen.</p> <p>Kan advies geven over eenvoudige zaken binnen zijn of haar ervaringsgebied.</p>
A2	<p>Kan genoeg begrijpen om eenvoudige routinegesprekken te voeren zonder bovenmatige inspanning.</p> <p>Kan met praktische alledaagse eisen omgaan: directe feitelijke informatie achterhalen en doorgeven.</p> <p>Kan vragen stellen en beantwoorden over gewoonten en routines.</p> <p>Kan vragen stellen en beantwoorden over tijdverdrijf en vroegere activiteiten.</p> <p>Kan vragen stellen en beantwoorden over plannen en intenties.</p> <p>Kan korte, eenvoudige instructies en aanwijzingen geven, bijvoorbeeld uitleggen hoe men ergens kan komen.</p> <p>Kan communiceren over eenvoudige en alledaagse taken waarvoor een eenvoudige en directe uitwisseling van informatie vereist is.</p> <p>Kan beperkte informatie uitwisselen over vertrouwde en alledaagse bedrijfsmatige zaken.</p> <p>Kan vragen stellen en beantwoorden over wat men op het werk en in de vrije tijd doet.</p> <p>Kan aanwijzingen vragen en geven op een landkaart of plattegrond.</p> <p>Kan persoonlijke gegevens vragen en geven.</p> <p>Kan eenvoudige vragen stellen en beantwoorden over een gebeurtenis, bijvoorbeeld vragen waar en wanneer iets heeft plaatsgevonden, wie erbij was en hoe het ging.</p>

A1	<p>Kan zorgvuldig en langzaam tot hem of haar gerichte vragen en instructies verstaan en korte, eenvoudige aanwijzingen volgen.</p> <p>Kan eenvoudige vragen stellen en beantwoorden, en eenvoudige uitspraken doen en beantwoorden op het gebied van primaire behoeften of over zeer vertrouwde onderwerpen.</p> <p>Kan vragen beantwoorden en stellen over zichzelf en over anderen, waar zij wonen, wie zij kennen, wat zij bezitten.</p> <p>Kan de tijd aangeven met frasen als 'volgende week', 'afgelopen vrijdag', 'in november', 'om drie uur'.</p> <p>Kan getallen, hoeveelheden en kosten op beperkte wijze uitdrukken.</p> <p>Kan de kleur van kleding of andere vertrouwde voorwerpen benoemen en kan naar de kleur van dergelijke voorwerpen vragen.</p>
Pre-A1	<p>Kan mensen zijn of haar naam vertellen en andere mensen om hun naam vragen.</p> <p>Kan eenvoudige getallen gebruiken en begrijpen in alledaagse gesprekken.</p> <p>Kan vragen en vertellen welke dag, hoe laat en welke datum het is.</p> <p>Kan een geboortedatum vragen en geven.</p> <p>Kan een telefoonnummer vragen en geven.</p> <p>Kan zijn of haar leeftijd noemen en andere mensen om hun leeftijd vragen.</p> <p>Kan zeer eenvoudige vragen stellen om informatie te verkrijgen, zoals 'Wat is dit?', en antwoorden van een of twee woorden begrijpen.</p>

INTERVIEWEN EN GEÏNTERVIEWD WORDEN

C2	Kan zijn of haar aandeel in de dialoog bijzonder goed volhouden, het gesprek structureren en moeiteloos heel vlot en met kennis van zaken converseren als vragensteller of geïnterviewde, zonder enig nadeel ten opzichte van andere deelnemers aan het gesprek.
C1	Kan volwaardig aan een vraaggesprek deelnemen als vragensteller of ondervraagde, het punt van discussie vloeiend uitwerken zonder ondersteuning, en opmerkingen tussendoor goed afhandelen.
B2	<p>Kan een doeltreffend, vloeiend vraaggesprek voeren, daarbij spontaan afwijken van voorbereide vragen en ingaan op belangwekkende antwoorden.</p> <p>Kan initiatief nemen in een vraaggesprek en ideeën uitwerken en ontwikkelen zonder veel hulp of aansporing van een vragensteller.</p>
B1	<p>Kan concrete informatie verschaffen waarnaar in een vraaggesprek of consult gevraagd wordt (bijvoorbeeld ziekteverschijnselen beschrijven aan een arts), maar doet dit met beperkte nauwkeurigheid.</p> <p>Kan een voorbereid vraaggesprek voeren en daarbij informatie controleren en bevestigen, al moet hij of zij zo nu en dan om herhaling vragen als de ander snel of uitvoerig antwoordt.</p> <p>Kan enig initiatief nemen in een vraaggesprek of consult (bijvoorbeeld om een nieuw onderwerp te berde te brengen) maar is in de interactie erg afhankelijk van de vragensteller.</p> <p>Kan symptomen op een eenvoudige manier beschrijven en medisch advies vragen; kan het antwoord begrijpen, mits dit duidelijk en in alledaagse taal wordt gegeven.</p> <p>Kan een voorbereide vragenlijst gebruiken om een gestructureerd vraaggesprek te voeren met enige spontane vervolgvragen.</p>
A2	<p>Kan zich begrijpelijk maken in een vraaggesprek en ideeën en informatie over vertrouwde onderwerpen overbrengen, mits hij of zij zo nu en dan om opheldering kan vragen en enigszins wordt geholpen bij het onder woorden brengen van wat hij of zij wil zeggen.</p> <p>Kan zeer elementaire symptomen en kwalen beschrijven aan een dokter, zoals een verkoudheid of griep.</p> <p>Kan in een vraaggesprek eenvoudige vragen beantwoorden en reageren op eenvoudige uitspraken.</p> <p>Kan in eenvoudige taal de aard van een probleem aangeven aan een arts of verpleegkundige, zo nodig met behulp van gebaren en lichaamstaal.</p>
A1	<p>Kan in een vraaggesprek antwoord geven op eenvoudige rechtstreekse vragen over persoonlijke gegevens die zeer langzaam en helder worden uitgesproken in directe niet-idiomatische taal.</p> <p>Kan in eenvoudige taal de aard van een probleem aangeven aan een arts of verpleegkundige en eenvoudige vragen beantwoorden zoals 'Doet dit pijn?', al heeft hij of zij wel gebaren en lichaamstaal nodig om de boodschap over te brengen.</p>
Pre-A1	<i>Geen descriptors beschikbaar</i>

GEBRUIK VAN TELECOMMUNICATIE

C2	Kan telecommunicatie zelfverzekerd en effectief gebruiken voor zowel persoonlijke als professionele doeleinden, zelfs als er enige storing is of als de gesprekspartner een minder bekend accent heeft.
C1	Kan telecommunicatie effectief gebruiken voor de meeste professionele en persoonlijke doeleinden.
B2	<p>Kan telecommunicatie gebruiken voor een verscheidenheid aan persoonlijke en professionele doeleinden, mits hij of zij om verduidelijking kan vragen als het accent of de terminologie niet vertrouwd is.</p> <p>Kan lange, informele telefoongesprekken voeren met een bekende over een verscheidenheid aan onderwerpen.</p>
B1	<p>Kan telecommunicatie gebruiken voor alledaagse persoonlijke of professionele doeleinden, mits hij of zij van tijd tot tijd om verduidelijking kan vragen.</p> <p>Kan belangrijke details verstrekken via de telefoon (met of zonder video) met betrekking tot een onverwachte gebeurtenis (bijvoorbeeld een probleem in een hotel, met een boeking, met een huurauto).</p>
	<p>Kan telecommunicatie gebruiken voor het voeren van relatief eenvoudige, maar langere gesprekken met mensen die hij of zij persoonlijk kent.</p> <p>Kan telecommunicatie gebruiken voor routineboodschappen (bijvoorbeeld het regelen van een bijeenkomst) en voor het verkrijgen van basisdiensten (bijvoorbeeld een hotelkamer boeken of een afspraak maken bij de dokter).</p>
A2	<p>Kan telecommunicatie gebruiken met zijn of haar vrienden om eenvoudig nieuws uit te wisselen, plannen te maken en af te spreken.</p>
	<p>Kan, gebruikmakend van herhaling en verduidelijkingen, deelnemen aan een kort, eenvoudig telefoongesprek met een bekende over een voorspelbaar onderwerp, bijvoorbeeld aankomsttijden, afspraken.</p> <p>Kan een eenvoudig bericht begrijpen (bijvoorbeeld 'Mijn vlucht is vertraagd. Ik kom om tien uur aan.'), details van het bericht bevestigen en het telefonisch doorgeven aan andere betrokkenen.</p>
A1	<i>Geen descriptoren beschikbaar</i>
Pre-A1	<i>Geen descriptoren beschikbaar</i>